

**Verbraucherumfrage zum Thema
„Energetische Gebäudesanierung
und Handwerkerleistungen“**

Ergebnisse einer
Telefonbefragung

Tabellenband

23. April 2012
q2409 Mü/Os

Max-Beer-Str. 2/4
10119 Berlin
Telefon: (0 30) 6 28 82-0

DATEN ZUR UNTERSUCHUNG

Titel der Untersuchung: Energetische Gebäudesanierung
und Handwerkerleistungen

Auftraggeber: Verbraucherzentrale Bundesver-
band e.V.

Institut: forsa.
Gesellschaft für Sozialforschung
und statistische Analysen mbH

Untersuchungszeitraum: 26. März bis 15. April 2012

Befragungspersonen: Personen in der Bundesrepublik
Deutschland, die im Wohneigen-
tum (Ein- oder Zweifamilien-
haus) leben und in den letzten 5
Jahren eine energetische Gebäu-
desanierung an ihrem Haus vor-
genommen haben

Stichprobengröße: 1.000 Befragte

Erhebungsmethode: Computergestützte Telefoninter-
views anhand eines strukturier-
ten Fragebogens

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 1: Haben Sie in den vergangenen fünf Jahren Modernisierungsmaßnahmen an der Gebäudehülle bzw. zur Wärmedämmung oder an der Heizungsanlage durchführen lassen?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
an der Gebäudehülle/ zur Wärmedämmung	64%	63%	68%	64%	63%	66%	68%	66%	64%	62%	63%	67%	63%	70%	64%	62%
an der Heizungsanlage	64%	64%	60%	62%	65%	66%	58%	64%	57%	67%	61%	60%	66%	59%	62%	66%
keine davon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	127%	127%	128%	126%	129%	131%	126%	130%	121%	129%	124%	127%	130%	129%	127%	128%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 2: Welche der folgenden energetischen Modernisierungsmaßnahmen wurden beauftragt bzw. durchgeführt?

Filter: FALLS WÄRMEDÄMMUNG

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	638	547	91	344	294	21	49	120	157	291	105	207	322	51	218	277
Modernisierung der Fenster oder Türen	58%	61%	45%	58%	59%	62%	43%	57%	63%	59%	52%	58%	61%	63%	54%	60%
Dämmung des Dachs oder der obersten Geschossdecke	54%	53%	62%	57%	51%	76%	65%	58%	47%	53%	49%	55%	56%	59%	50%	58%
Dämmung der Außenwände	41%	40%	51%	41%	42%	48%	49%	51%	37%	38%	45%	45%	38%	51%	40%	42%
Dämmung der Kellerdecke	10%	9%	16%	9%	12%	19%	12%	14%	10%	8%	9%	11%	11%	12%	9%	11%
w.n./k.A.	*	1%	-	1%	*	-	-	2%	-	*	1%	-	1%	-	*	*
Summe	165%	163%	174%	165%	164%	205%	169%	182%	157%	158%	155%	169%	166%	184%	154%	171%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 3: Welche der folgenden energetischen Modernisierungsmaßnahmen an der Heizungsanlage wurden beauftragt bzw. durchgeführt?

Filter: FALLS HEIZUNGSANLAGE

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	635	555	80	333	302	21	42	118	141	313	101	184	336	43	211	294
Umstellung der Heizungsanlage auf Brennwerttechnik	45%	46%	38%	48%	42%	24%	29%	39%	43%	52%	46%	39%	48%	47%	46%	45%
Umstellung der Heizungsanlage auf Niedrigtemperaturtechnik	33%	34%	25%	37%	28%	24%	24%	31%	32%	35%	34%	36%	30%	19%	40%	31%
Dämmung der Heizungs- oder Warmwasserrohre	24%	24%	26%	25%	24%	33%	36%	25%	24%	22%	22%	28%	23%	16%	21%	27%
Austausch von Umwälzpumpen	22%	22%	23%	23%	22%	14%	26%	22%	21%	23%	21%	26%	21%	21%	18%	24%
Einbau einer Solarthermie-Anlage	21%	22%	15%	21%	21%	29%	26%	28%	21%	18%	23%	21%	21%	23%	18%	22%
Einbau einer elektrischen Wärmepumpe	11%	10%	16%	7%	16%	19%	12%	9%	13%	10%	12%	16%	9%	14%	12%	10%
Umstieg auf Nutzung von Holzpellets, Scheitholz oder Hackschnitzel	11%	11%	9%	12%	10%	19%	21%	19%	13%	5%	10%	10%	12%	7%	9%	13%
Durchführung eines hydraulischen Abgleichs oder einer anderen Regelungstechnik	6%	6%	6%	6%	6%	10%	2%	10%	6%	5%	5%	6%	7%	5%	6%	6%
Umstellung auf Heizungsanlage mit Strombetrieb	1%	2%	-	2%	1%	-	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	-	2%	1%
Fernwärme, Umbau auf Fernwärmeheizung	1%	1%	-	1%	1%	-	2%	2%	1%	*	-	1%	1%	-	1%	1%
sonstige	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	2%	1%	1%	-	2%	1%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	-	2%	2%	3%	-	1%	5%	1%	1%
Summe	178%	181%	159%	183%	173%	171%	181%	188%	179%	174%	178%	185%	175%	156%	175%	182%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 4: Wann wurden die von Ihnen beauftragten Modernisierungsmaßnahmen durchgeführt?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Ab-schluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
vor Oktober 2007	18%	18%	17%	19%	17%	-	13%	19%	12%	23%	20%	19%	16%	22%	21%	15%
zwischen Oktober 2007 und Oktober 2009	37%	38%	33%	39%	35%	47%	29%	39%	39%	36%	33%	36%	39%	29%	37%	37%
nach Oktober 2009	45%	44%	50%	42%	48%	53%	58%	42%	50%	41%	48%	44%	44%	49%	42%	47%
w.n./k.A.	*	*	-	*	*	-	-	-	-	1%	-	-	1%	-	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 5: Wurde mit der beauftragten Modernisierungsmaßnahme ein bestimmter Energiestandard angestrebt bzw. zugesichert oder wurde nur eine Berechnung von Einsparungen von Energie bzw. Energiekosten vorgenommen?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
bestimmter Energiestandard wurde angestrebt	14%	14%	10%	11%	17%	16%	14%	16%	12%	13%	8%	14%	15%	8%	11%	16%
Berechnung von Einsparungen wurde vorgenommen	71%	70%	75%	73%	68%	59%	60%	66%	72%	74%	77%	71%	68%	73%	71%	70%
w.n./k.A.	18%	18%	16%	18%	17%	25%	26%	20%	18%	15%	16%	16%	19%	19%	18%	17%
Summe	102%	102%	101%	102%	101%	100%	100%	102%	102%	102%	102%	101%	102%	100%	101%	102%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 6: Welcher energetische Standard wurde mit den Modernisierungsmaßnahmen angestrebt?

Filter: FALLS BESTIMMTER ENERGIESTANDARD ANGESTREBT

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	135	121	14	58	77	5	10	30	30	60	14	43	76	6	37	70
gesetzlich vorgeschriebener Energieeffizienzstandard (Energieeinsparverordnung, EnEV)	38%	39%	29%	38%	38%	60%	20%	33%	37%	42%	50%	44%	32%	33%	38%	34%
der durch die KfW förderfähige Energieeffizienzstandard	34%	33%	43%	38%	31%	40%	50%	47%	23%	30%	21%	30%	39%	17%	30%	41%
w.n./k.A.	28%	28%	29%	24%	31%	-	30%	20%	40%	28%	29%	26%	29%	50%	32%	24%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 7: Wissen Sie noch, wie hoch die Kosten für die vorgenommenen bzw. beauftragten Modernisierungsmaßnahmen in etwa waren?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
unter 1.000 Euro	3%	3%	4%	3%	3%	3%	7%	2%	4%	3%	3%	2%	4%	4%	5%	2%
1.000 bis unter 5.000 Euro	19%	18%	28%	19%	19%	25%	33%	17%	20%	16%	17%	26%	16%	22%	22%	17%
5.000 bis unter 10.000 Euro	25%	25%	19%	26%	23%	16%	14%	24%	26%	26%	25%	24%	24%	16%	23%	26%
10.000 bis unter 20.000 Euro	22%	23%	17%	23%	22%	13%	18%	25%	23%	23%	23%	22%	22%	29%	21%	23%
20.000 bis unter 30.000 Euro	11%	11%	13%	12%	10%	6%	10%	11%	11%	12%	9%	8%	13%	5%	13%	12%
30.000 bis unter 40.000 Euro	5%	5%	4%	5%	5%	6%	3%	6%	5%	5%	8%	4%	5%	7%	5%	4%
40.000 bis unter 50.000 Euro	3%	3%	2%	4%	3%	-	6%	4%	3%	3%	2%	3%	4%	3%	2%	3%
50.000 bis unter 60.000 Euro	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
60.000 bis unter 70.000 Euro	1%	1%	-	1%	*	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	*	*
über 70.000 Euro	4%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	4%	3%	5%	4%	4%	3%	5%
w.n./k.A.	5%	5%	7%	2%	9%	25%	4%	4%	3%	6%	7%	4%	6%	7%	5%	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 8: Was waren die entscheidenden Gründe für Ihre Entscheidung, energetische Modernisierungsmaßnahmen zu beauftragen oder durchführen zu lassen?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
steigende Energiepreise	68%	67%	75%	67%	69%	56%	69%	72%	69%	66%	66%	71%	66%	70%	65%	71%
Erhaltung bzw. Verbesserung des Gebäudewertes	54%	52%	63%	55%	52%	50%	51%	58%	55%	52%	49%	58%	53%	55%	51%	55%
eine Steigerung des Wohnkomforts	52%	51%	59%	51%	54%	44%	60%	57%	52%	50%	49%	56%	52%	52%	51%	53%
ein ohnehin notwendiger Aus- oder Umbau	47%	46%	49%	45%	49%	56%	60%	51%	46%	43%	45%	49%	45%	53%	48%	46%
Klimaschutz	39%	39%	32%	39%	38%	19%	39%	46%	38%	37%	36%	34%	42%	32%	35%	44%
konkrete Schäden oder Defekte	31%	31%	30%	31%	30%	38%	31%	31%	34%	28%	30%	31%	31%	34%	29%	31%
das Erreichen eines bestimmten technischen oder gesetzlichen Standards	27%	27%	28%	27%	28%	22%	22%	25%	23%	32%	22%	28%	27%	26%	27%	29%
mehr Unabhängigkeit von fossilen Brennstoffen	27%	27%	29%	27%	27%	22%	33%	34%	28%	23%	23%	30%	27%	32%	22%	30%
die Möglichkeit des Erhalts von Fördermitteln	12%	12%	10%	11%	13%	6%	15%	17%	9%	11%	14%	11%	12%	10%	12%	14%
sonstige	*	*	-	*	*	-	1%	-	-	*	-	-	*	-	-	*
Summe	356%	353%	374%	353%	360%	313%	382%	392%	354%	342%	334%	369%	355%	363%	340%	375%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 9: Hauseigentümer können einen Energieberater ins Haus kommen lassen. Der Energieberater begutachtet das Haus und seine Heizungsanlage und schlägt Maßnahmen vor, durch die sich Energie sparen lässt. Haben Sie vor der Durchführung bzw. Beauftragung der energetischen Modernisierungsmaßnahmen eine Beratung in Anspruch genommen?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
ja	23%	25%	16%	22%	25%	34%	29%	26%	21%	22%	19%	24%	25%	14%	23%	24%
nein	76%	75%	84%	78%	74%	66%	71%	74%	79%	77%	80%	75%	75%	84%	77%	76%
w.n./k.A.	*	*	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	*	3%	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 10: Durch wen haben Sie sich beraten lassen?

Filter: FALLS JA

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	234	213	21	119	115	11	21	47	51	104	32	75	125	10	77	108
durch einen Handwerker	43%	44%	38%	45%	41%	55%	38%	38%	51%	41%	41%	45%	42%	70%	47%	36%
eine unabhängige Beratung durch einen Ingenieur, einen Architekten oder ähnliches	36%	37%	33%	39%	33%	27%	43%	38%	37%	35%	22%	39%	39%	30%	27%	44%
durch ein Energieunternehmen	16%	15%	24%	13%	20%	9%	14%	17%	16%	17%	25%	15%	14%	-	23%	15%
Verbraucherzentralen	5%	5%	10%	7%	3%	-	5%	2%	6%	7%	3%	7%	5%	-	5%	5%
Energieberater	3%	3%	-	2%	4%	9%	5%	4%	-	3%	6%	4%	2%	-	3%	5%
Schornsteinfeger	2%	2%	-	2%	2%	9%	-	2%	-	2%	3%	-	2%	-	1%	3%
das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle - BAFA	1%	1%	-	1%	1%	-	5%	-	-	1%	-	-	2%	-	-	2%
Bank	*	*	-	-	1%	-	-	-	2%	-	-	1%	-	-	-	1%
sonstige	1%	*	5%	-	2%	-	-	-	2%	1%	3%	-	1%	-	1%	1%
w.n./k.A.	*	*	-	-	1%	9%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-
Summe	108%	108%	110%	108%	108%	118%	110%	102%	114%	107%	103%	111%	108%	100%	108%	111%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 11: Wurde mit der Firma bzw. dem Handwerker, der die Modernisierungsmaßnahme durchgeführt hat, ein konkreter Vertrag mit einer Leistungsbeschreibung geschlossen oder gab es keinen konkreten Vertrag?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
ja	42%	41%	46%	39%	46%	38%	33%	41%	47%	42%	33%	38%	48%	42%	35%	47%
nein	56%	56%	52%	61%	50%	50%	65%	56%	52%	57%	64%	59%	50%	55%	63%	52%
w.n./k.A.	2%	2%	1%	1%	4%	13%	1%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	2%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 12: Haben Sie für die Durchführung der Modernisierungsmaßnahme Fördermittel in Anspruch genommen oder haben Sie die Modernisierung komplett selbst finanziert?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
Fördermittel in Anspruch genommen	21%	22%	13%	21%	21%	16%	25%	30%	21%	17%	17%	19%	23%	15%	17%	25%
Komplett selbst finanziert	79%	78%	86%	79%	79%	78%	75%	70%	79%	83%	83%	81%	77%	85%	82%	75%
w.n./k.A.	1%	*	1%	*	1%	6%	-	1%	*	*	1%	-	1%	-	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 13: Von wem haben Sie Fördermittel erhalten?

Filter: FALLS FÖRDERMITTEL

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	206	188	18	111	95	5	18	54	51	78	28	59	115	11	59	110
KfW - Kreditanstalt für Wiederaufbau	71%	73%	50%	76%	66%	40%	94%	72%	63%	73%	71%	66%	76%	73%	66%	79%
vom Land/ Landesmittel von Ihrer Gemeinde	17%	16%	33%	15%	20%	40%	-	20%	20%	17%	18%	17%	16%	18%	25%	13%
BAFA	4%	4%	6%	5%	3%	-	11%	2%	6%	3%	4%	7%	3%	-	2%	5%
Energieversorger	3%	3%	-	4%	2%	-	-	2%	6%	3%	7%	2%	3%	-	3%	3%
Bank	1%	1%	6%	1%	2%	-	-	-	4%	1%	-	2%	2%	-	2%	1%
sonstige	1%	2%	-	3%	-	-	-	-	-	4%	-	2%	2%	-	2%	2%
w.n./k.A.	2%	2%	6%	-	5%	20%	-	4%	2%	1%	-	2%	3%	9%	2%	1%
Summe	108%	109%	100%	108%	107%	100%	111%	104%	108%	110%	114%	102%	109%	100%	107%	110%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 14: Wurden die Fördermittel als Darlehen oder als Zuschuss gewährt?

Filter: FALLS FÖRDERMITTEL

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	206	188	18	111	95	5	18	54	51	78	28	59	115	11	59	110
Darlehen	40%	42%	22%	41%	40%	60%	67%	44%	35%	33%	39%	41%	41%	36%	36%	45%
Zuschuss	66%	64%	78%	68%	63%	60%	50%	61%	71%	69%	68%	64%	65%	55%	75%	61%
w.n./k.A.	2%	2%	-	-	4%	20%	-	4%	-	1%	4%	2%	2%	9%	-	2%
Summe	108%	109%	100%	108%	107%	140%	117%	109%	106%	104%	111%	107%	108%	100%	110%	107%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 15: Bei der Durchführung von energetischen Modernisierungsmaßnahmen kann im Nachhinein mit verschiedenen Verfahren getestet werden, wie wirksam die durchgeführte Maßnahme war. Finden Sie eine solche Qualitätskontrolle grundsätzlich sehr sinnvoll, sinnvoll, weniger sinnvoll oder überhaupt nicht sinnvoll?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
sehr sinnvoll	14%	14%	16%	14%	14%	22%	13%	16%	14%	14%	10%	12%	17%	11%	15%	15%
sinnvoll	57%	58%	56%	57%	58%	69%	64%	57%	56%	56%	58%	56%	57%	44%	56%	60%
weniger sinnvoll	20%	21%	16%	20%	21%	9%	19%	19%	22%	21%	23%	23%	18%	27%	22%	18%
überhaupt nicht sinnvoll	7%	7%	11%	8%	6%	-	4%	7%	8%	8%	8%	7%	7%	16%	7%	6%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr sinnvoll/sinnvoll	72%	72%	72%	71%	72%	91%	76%	74%	70%	70%	69%	69%	75%	55%	71%	75%
weniger sinnvoll/überhaupt nicht sinnvoll	28%	28%	27%	28%	27%	9%	24%	26%	30%	29%	31%	30%	25%	44%	28%	24%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 16: Und gab es nach Abschluss der Modernisierungsmaßnahme in Ihrem Haus einen Qualitätsnachweis über die Wirksamkeit der Maßnahme? Welche der folgenden Maßnahmen wurden bei Ihnen nach Abschluss der Modernisierungsmaßnahme durchgeführt?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
ein nachgewiesener Endenergiebedarf	8%	8%	6%	9%	6%	6%	7%	7%	7%	9%	7%	6%	9%	5%	7%	10%
Thermografieaufnahmen	5%	5%	4%	7%	4%	6%	3%	4%	4%	6%	2%	6%	6%	1%	6%	5%
eine begleitende Qualitätskontrolle nach KfW-Norm	4%	4%	1%	4%	4%	6%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%
ein sogenannter Blower-Door-Test	1%	1%	-	1%	2%	3%	4%	2%	*	1%	1%	1%	2%	-	1%	2%
oder gab es keinerlei Qualitätsnachweis über die durchgeführten Maßnahmen	83%	82%	88%	82%	85%	69%	89%	84%	86%	82%	86%	85%	81%	85%	84%	81%
w.n./k.A.	2%	2%	1%	1%	3%	13%	-	2%	*	2%	4%	2%	1%	7%	2%	1%
Summe	103%	103%	101%	103%	103%	103%	107%	103%	102%	103%	103%	103%	103%	101%	104%	103%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 17: Konnten Sie nach Durchführung der Modernisierungsmaßnahmen eine Heizenergieeinsparung feststellen oder war das nicht der Fall?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
ja	77%	77%	76%	80%	74%	53%	71%	77%	75%	81%	78%	78%	76%	73%	76%	78%
nein	18%	17%	18%	16%	19%	31%	26%	15%	19%	15%	19%	18%	17%	22%	19%	16%
w.n./k.A.	5%	5%	6%	4%	7%	16%	3%	8%	6%	4%	3%	4%	7%	5%	5%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 18: Können Sie sagen, wie viel Energie Sie nach Durchführung der Modernisierungsmaßnahme in etwa eingespart haben bzw. einsparen? Lag oder liegt die Einsparung bei ...

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
bis zu 5 Prozent	12%	11%	13%	14%	9%	6%	6%	10%	15%	12%	16%	13%	9%	16%	14%	10%
bis zu 10 Prozent	19%	18%	22%	18%	20%	13%	19%	15%	20%	20%	19%	20%	18%	21%	19%	18%
bis zu 20 Prozent	20%	20%	17%	22%	17%	19%	19%	16%	18%	22%	16%	21%	19%	18%	17%	22%
bis zu 30 Prozent	12%	13%	6%	16%	8%	6%	8%	11%	11%	15%	11%	11%	13%	5%	12%	13%
bis zu 40 Prozent	5%	5%	1%	5%	3%	-	6%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	1%	6%	5%
bis zu 50 Prozent	4%	4%	1%	3%	4%	3%	3%	7%	2%	3%	5%	4%	3%	5%	4%	3%
oder über 50 Prozent	3%	3%	7%	4%	2%	-	1%	4%	4%	3%	1%	4%	4%	4%	4%	2%
w.n./k.A.	27%	26%	32%	18%	37%	53%	38%	32%	26%	21%	28%	23%	29%	29%	25%	27%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 19: Wie wichtig ist für Sie persönlich, dass Ihnen bei Maßnahmen zur Energieeinsparung bei Gebäuden von der durchführenden Firma eine Mindest-Energieeinsparung zugesichert wird: Ist Ihnen das sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder gar nicht wichtig?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
sehr wichtig	19%	19%	20%	17%	21%	16%	11%	17%	21%	20%	24%	16%	19%	11%	20%	20%
wichtig	45%	45%	42%	41%	50%	53%	47%	47%	45%	43%	43%	50%	42%	44%	47%	44%
weniger wichtig	21%	21%	19%	25%	16%	22%	22%	20%	22%	20%	19%	20%	22%	25%	19%	21%
gar nicht wichtig	13%	13%	19%	15%	11%	6%	17%	13%	11%	15%	12%	11%	15%	19%	13%	12%
w.n./k.A.	2%	2%	1%	2%	2%	3%	3%	3%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/wichtig	64%	64%	62%	58%	71%	69%	58%	64%	66%	64%	67%	66%	62%	55%	66%	64%
weniger wichtig/gar nicht wichtig	34%	34%	37%	40%	27%	28%	39%	33%	33%	35%	31%	31%	37%	44%	32%	34%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 20: Wenn Sie einmal die Arbeit der Handwerker bei den Modernisierungsarbeiten an Ihrem Haus anhand einer Schulnote von 1 für sehr gut bis 6 für ungenügend bewerten sollten, wie würden Sie die Arbeit der Handwerker dann bewerten?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
sehr gut (1)	28%	26%	37%	25%	31%	16%	35%	30%	26%	27%	28%	25%	29%	30%	29%	25%
(2)	52%	53%	44%	54%	48%	53%	39%	45%	55%	54%	51%	54%	50%	51%	51%	52%
(3)	12%	13%	7%	12%	11%	9%	7%	16%	11%	11%	11%	10%	13%	8%	10%	14%
(4)	3%	3%	4%	3%	3%	9%	6%	3%	2%	3%	1%	4%	3%	3%	3%	4%
(5)	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ungenügend (6)	*	*	-	*	*	3%	-	1%	-	*	1%	-	*	1%	-	*
w.n./k.A.	5%	5%	7%	5%	5%	9%	14%	4%	4%	4%	7%	6%	3%	5%	6%	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr gut/gut (1+2)	79%	79%	81%	79%	80%	69%	74%	75%	81%	81%	78%	79%	80%	81%	80%	77%
mangelhaft/ungenügend (5+6)	1%	1%	-	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	1%
Ø-Note	1.9	2.0	1.8	2.0	1.9	2.3	1.8	2.0	1.9	1.9	1.9	2.0	1.9	1.9	1.9	2.0

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 21: Welche der folgenden Dinge hatte Sie bei der Durchführung der energetischen Gebäudesanierung an Ihrem Haus am meisten gestört?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
der angefallene Dreck	17%	16%	23%	15%	19%	28%	25%	25%	15%	12%	15%	19%	16%	25%	14%	18%
dass die Arbeiten zu lange gedauert haben	10%	10%	9%	9%	10%	25%	13%	13%	10%	6%	5%	11%	10%	10%	9%	10%
mangelndes Fachwissen der ausführenden Handwerker	8%	8%	7%	8%	8%	13%	7%	13%	7%	6%	2%	7%	10%	5%	5%	10%
unkalkulierbare oder undurchschaubare Kosten	7%	7%	4%	7%	6%	19%	4%	11%	7%	4%	5%	6%	7%	10%	5%	6%
dass Sie nicht genau wussten, was getan wird und ob es etwas bringt	4%	4%	4%	3%	5%	6%	3%	4%	4%	4%	5%	6%	3%	7%	4%	3%
unfreundliche Handwerker	2%	2%	1%	1%	2%	9%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	2%
nichts (davon) hat mich gestört	67%	68%	61%	68%	65%	34%	60%	55%	67%	75%	76%	66%	64%	63%	72%	63%
w.n./k.A.	1%	*	3%	1%	*	-	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Summe	114%	114%	113%	113%	115%	134%	114%	125%	111%	109%	110%	117%	114%	119%	111%	112%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 22: Würden Sie die Handwerker bzw. die Firma, die die energetische Gebäudesanierung bei Ihnen durchgeführt haben, an Verwandte, Freunde oder Bekannte weiterempfehlen oder würden Sie das nicht tun?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
ja	85%	86%	82%	83%	88%	78%	81%	85%	86%	86%	87%	83%	86%	85%	86%	86%
nein	10%	10%	11%	12%	8%	19%	8%	10%	9%	10%	8%	12%	10%	11%	9%	11%
w.n./k.A.	5%	4%	7%	5%	4%	3%	11%	4%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	6%	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 23: Wenn Sie noch einmal vor Sanierungsmaßnahmen an Ihrem Haus stehen würden: In welchen Bereichen oder welchen Themen würden Sie sich mehr Beratung bzw. Beratungsangebote wünschen?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
bei der Planung	35%	36%	28%	36%	34%	34%	36%	32%	35%	36%	31%	36%	36%	40%	34%	36%
bei der Finanzierung des Vorhabens	26%	25%	31%	25%	27%	38%	24%	28%	27%	23%	29%	27%	25%	27%	28%	26%
bei der Qualitätskontrolle	26%	26%	21%	28%	23%	28%	25%	28%	26%	24%	23%	24%	27%	27%	25%	27%
beim Angebot und der Vergabe der Leistung	25%	25%	22%	25%	24%	28%	21%	25%	22%	26%	25%	24%	24%	32%	25%	23%
zum Vertrag und zu baurechtlichen Fragen	20%	20%	17%	19%	21%	25%	26%	21%	17%	20%	20%	21%	19%	25%	22%	19%
bei der Baubegleitung	20%	21%	14%	19%	21%	25%	24%	25%	15%	19%	23%	19%	19%	23%	18%	21%
nichts davon	36%	35%	44%	35%	37%	16%	33%	33%	37%	39%	41%	36%	34%	33%	37%	34%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	-	1%	2%	1%	1%	4%	1%	1%
Summe	188%	189%	177%	188%	188%	194%	189%	195%	179%	189%	195%	189%	186%	211%	191%	186%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 24: Abschließend noch ein paar Fragen zu Ihrem Haus. In welchem Jahr ist Ihr Haus gebaut worden?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
vor 1918	13%	11%	25%	12%	14%	13%	17%	14%	15%	11%	16%	15%	11%	16%	14%	12%
1919 bis 1948	12%	10%	22%	10%	13%	9%	18%	12%	11%	11%	13%	10%	11%	21%	12%	10%
1949 bis 1978	45%	50%	15%	46%	45%	41%	39%	43%	38%	51%	46%	45%	45%	49%	47%	43%
1979 bis 1990	20%	21%	15%	21%	19%	19%	14%	16%	24%	21%	16%	19%	21%	12%	18%	23%
1991 bis 1995	5%	4%	10%	5%	4%	6%	4%	7%	5%	3%	2%	4%	6%	-	4%	6%
1996 bis 2000	3%	3%	7%	3%	3%	-	4%	5%	5%	1%	2%	3%	4%	-	3%	4%
2001 bis 2004	1%	*	4%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%
2005 und später	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	2%	1%	*	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 25: Wie groß ist die Wohnfläche Ihres Hauses in Quadratmetern?

	Gesamt		Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
			West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000		866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
bis unter 100m ²	7%		6%	12%	6%	8%	-	4%	5%	7%	9%	13%	6%	5%	16%	10%	4%
100 bis unter 120m ²	11%		10%	18%	10%	13%	13%	14%	10%	11%	12%	11%	15%	9%	19%	15%	8%
120 bis unter 140m ²	19%		19%	20%	20%	18%	22%	15%	16%	22%	20%	23%	16%	19%	19%	21%	20%
140 bis unter 200m ²	34%		35%	28%	35%	32%	31%	32%	36%	36%	32%	25%	34%	36%	22%	31%	35%
200m ² und mehr	28%		29%	21%	28%	27%	25%	33%	33%	24%	27%	23%	28%	29%	22%	22%	33%
w.n./k.A.	1%		1%	1%	1%	2%	9%	1%	-	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%
Summe	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Energetische Gebäudesanierung

Frage 26: Und seit welchem Jahr befindet sich das Haus in Ihrem Besitz?

	Gesamt	Region		Geschlecht		Alter					Schulabschluss			Haushaltsnettoeinkommen		
		West	Ost	Männer	Frauen	bis 29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60 Jahre und älter	Hauptschule	mittl. Abschluss	Abitur/ Studium	bis u. 1.500 Euro	1.500 bis u. 3.000 Euro	3.000 Euro und mehr
Basis (100%)	1000	866	134	537	463	32	72	183	246	467	166	308	508	73	339	447
vor 1948	1%	*	2%	1%	1%	-	-	2%	-	1%	-	1%	1%	4%	1%	*
1949 bis 1978	22%	23%	14%	23%	21%	9%	3%	4%	7%	41%	33%	20%	19%	37%	26%	15%
1979 bis 1990	27%	28%	21%	28%	26%	22%	3%	11%	37%	32%	30%	25%	27%	12%	28%	29%
1991 bis 1995	11%	11%	17%	11%	11%	13%	4%	11%	18%	9%	7%	11%	13%	8%	11%	12%
1996 bis 2000	13%	11%	22%	12%	14%	3%	15%	23%	16%	7%	10%	16%	12%	10%	12%	13%
2001 bis 2004	9%	8%	11%	8%	9%	13%	19%	18%	8%	3%	7%	9%	9%	10%	6%	11%
2005 bis 2008	10%	10%	7%	9%	11%	16%	29%	20%	9%	3%	7%	9%	12%	11%	10%	11%
2009 und später	7%	7%	4%	7%	6%	22%	24%	9%	6%	3%	5%	8%	7%	7%	6%	8%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	*	3%	3%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%