

## Übersicht Marktanalyse: Löschen von Kundenkonten

**SURFER HABEN RECHTE**

Stand: 28.05.2013

Dienste	Löschmöglichkeit leicht auffindbar? (über mein Konto/Account/ Profil)	Sofortige Löschmöglichkeit? (per „Button“/ Link)	E-Mail an den Anbieter?
<b>Webmaildienste</b>			
GMX	Ja, über „Mein Account“	Ja	Nein
Web	Ja über „Konto“	Ja	Nein
Yahoo	Nein, erst über „Hilfe“	Ja	Nein
Outlook (Hotmail)	Ja, über Kontoeinstellungen	Ja	Nein
AOL	Nein, auch die Suche über „Hilfe“ hat hier nicht geholfen	Nein	ja, per Kontakt-Formular und um Hilfe gebeten → danach Mail erhalten mit Verifikationsfragen
<b>Onlineshops</b>			
Amazon	Nein, erst über Suche	Nein	ja, per Formular
Weltbild	Keine Löschmöglichkeit gefunden	Nein	ja, an info@weltbild.de
Otto	Keine Löschmöglichkeit gefunden	Nein	ja, an service@otto.de
Tchibo	Ja, über Kontoübersicht	Ja	Nein
<b>Foren</b>			
Gutefrage	Ja, über Kontoübersicht	Ja	Nein
Gamestar	Keine Löschmöglichkeit gefunden	Nein	ja, per Kontaktformular
Tierforum	Nein, erst über „Kontakt“	-	ja, per Formular
Kochrezepte	Nein, über Club-Hilfe öffnet sich ein Fenster, über welches per Button der Zugang entfernt werden kann	Ja	Nein
Computerhilfen	Nein, war ein „Zufallsfund“ im	Ja	Nein

	Profil		
<b>Soziale Netzwerke</b>			
Facebook	Nein, erst über Suche bei „Hilfe“	Nein	ja, per Formular
Stayfriends	Nein, erst über Suche bei „Hilfe“ – und auch das gestaltete sich schwierig	Ja	Nein
Wer-kennt-wen	Ja, über „Einstellungen bearbeiten“ – dort gibt es einen Reiter „Löschen“	Ja	Nein
Xing	Nein, erst über Suche bei „Hilfe“	Ja	Nein
Jappy	Ja, über „Mein Account“	Ja	-